



Birim Değerlendirme Raporu

**AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
ŞUHUT MESLEK YÜKSEKOKULU
GIDA TEKNOLOJİSİ PROGRAMI**

Kasım 2021

AKÜ
ŞUHUT MESLEK YÜKSEKOKULU
Gıda İşleme Bölümü
Gıda Teknolojisi Programı

Afyon Kocatepe Üniversitesi Şuhut Meslek Yüksekokulu Gıda Teknolojisi Programı 2008 yılında açılmış olup aynı yıl öğrenci kabulü gerçekleştirilmiştir. Bölümde her yeni Eğitim Öğretim yılında Normal Öğretim (50) ve İkinci Öğretim (50) olmak üzere toplam 100 öğrenci kabulü ile başlamıştır.

Okulumuzda şu an eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürmekte olan Gıda Teknolojisi Programı (Normal öğretim) öğrencilerimize ait bir eğitim binamız mevcut olup derslik sıkıntımız bulunmamaktadır. Yine bilgisayar ve gıda uygulama laboratuvarlarımız aynı bina içerisinde mevcut olup öğrencilerimizin hizmetine sunulmuştur. Merkeze olan yakınlık sebebiyle, hem mevcut okuyan öğrenciler hem de gelmesi planlanan öğrencileri açısından il ve ilçede barınma konusunda bir sıkıntı bulunmamaktadır.

Gıda Teknolojisi programı yatay geçiş hakkı kazanan öğrencilerin intibak işlemleri bölüm yatay geçiş ve muafiyet komisyonu tarafından yapılmaktadır. Bölüm kararı ile müdürlük makamına bildirilen ve öğrencilerin yatay geçiş ders muafiyet uygulamalarını gerçekleştiren öğretim elemanları ilgili komisyonlarda görev almaktadır.

Gıda Teknolojisi Programı öğrencileri üniversiteye kayıt oldukları zaman diliminden başlamak üzere akademik danışman kontrolünde eğitimlerine devam etmektedir. Akademik danışman öğrencilerin kariyer hedefleri doğrultusunda öğrencilere yardımcı olmaktadır. Akademik Oryantasyon kapsamında öğrencilere üniversite, Yüksekokul ve en özeldede kendi bölümleri ile ilgili bilgiler verilmektedir. Bu kapsamda öğrencilerin mezun olduktan sonra elde edebileceği kariyer fırsatları ve bu fırsatlardan faydalanmak için yapması gerekenlerin bilgisi verilmektedir. Ayrıca öğrencilere staj yeri bulmak için yine oryantasyon eğitimlerinde bilgiler verilmekte, 30 işgünü zorunlu staj kapsamında sektörü yakından tanıtmak için fırsatlar verilmektedir.

Güçlü Yönler

1. Şuhut Meslek Yüksekokulunda ders programlarının güncel gelişmeler doğrultusunda hazırlanır.
2. Meslek Yüksekokulumuzun Farabi ve Erasmus programından yararlanma hakkını elde etmiştir.
3. Mezunlarımızın kendi alanlarında gösterdikleri performansa bağlı olarak sektörde tercih edilirler.
4. Huzurlu bir bölümümüz ve meslek yüksekokulumuz vardır.
5. Şuhut Meslek Yüksekokuluna ait kampüs içerisinde kantin ve yemekhane bulunmaktadır.
6. İlçenin ana caddesi üzerinde bulunmasından dolayı ulaşım imkanı kolaydır.
7. Yeni yatırımlar için geniş bir yerleşke alanına sahiptir.
8. Alanında yetkinliğe sahip akademik kadroya ve gıda teknolojisi bölümü için gerekli laboratuvar şartlarına sahiptir.
9. Şuhut Meslek Yüksekokulunda her öğretim elemanına ait bilgisayar mevcuttur.
10. Akademik kadro için oda sayısı ve öğretim için sınıf sayısı yeterlidir.
11. Alanında yetişmiş öğretim elemanları ve dışarıdan istifade ettiğimiz alanında yetkin meslek mensuplarıyla bölümümüz öğrencilerimizin pratik ve teorik bilgiler ile donatılması, iş hayatına hazırlanması sağlanmaktadır.
12. Akademik ve idari personele yeterli derecede hizmet içi eğitim verilmektedir.

Gıda Teknolojisi Programı

Bölüm öğretim kadrosunun yapılanması ve kısa-orta ve uzun dönemli akademik kadro gelişim planlamaları ŞMYO Müdürlüğü ve Gıda Teknolojisi Bölüm Başkanlığı'nın ortak çalışmaları ile her yıl belirlenmekte ve bu doğrultuda Afyon Kocatepe Üniversitesi Rektörlüğü'ne yıllık olarak kadro ihtiyacı bildirilmektedir. Rektörlük makamı onayı ve merkezi bütçe olanakları doğrultusunda bölüme kadro tahsisi gerçekleştirilmekte, tahsis sürecinde tahsise ilişkin bütçe de sağlanmaktadır. Bunun yanı sıra bölüm öğretim elemanlarına akademik ve mesleki gelişim olanakları sunulmaktadır. Bu süreçte öğretim elemanının bir önceki yıldaki performansına bağlı olarak proje destek ödemeleri artırılmaktadır. Görevli her öğretim elemanına, her yarıyılıda bir ulusal ya da uluslararası bilimsel etkinliğe katılım için yolluk-yevmiye desteği sağlanmaktadır. Öğretim elemanlarının projeler için ihtiyaç duydukları finansal destekler Afyon Kocatepe Üniversitesi bünyesinde faaliyet gösteren Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP) tarafından sağlanmaktadır. Bu kapsamda lisansüstü tezprojeleri, tematik projeler, fikri ve sınai mülkiyet hakları destek projesi ve kariyer destek projeleri BAP tarafından değerlendirmeye alınmakta ve uygun görülen projeler BAP koordinatörlüğünde yürütülmektedir.

Geliştirmeye Açık Yönler

1. Laboratuvar cihaz ve malzemelerinin arttırılması
2. Üniversite-Sanayi işbirliğinin geliştirilmesi
3. Yöredeki kurumsallaşmış işletmelerdeki staj ve iş imkanlarının arttırılması
4. Pandemi dolayısıyla örgün ve uzaktan eğitim sürecini geçirirken öğrencilere rehberlik yapacak psikolojik danışmanlık hizmetinin oluşturulması şeklinde değerlendirilebilir.

Sonuç ve Değerlendirme

Üniversitemizin Kalite Güvencesi çalışmaları kapsamında programımız gerekli görülen tüm çalışmaları yerine getirmektedir. Bu bağlamda ilgili komisyonlar oluşturulmuş, organizasyon şemaları yapılmış, görev tanımları ve iş akış şemaları tamamlanmıştır. Yıllık olarak Bologna Eğitim-Öğretim Bilgi Paketi çalışmaları, yıllık faaliyet raporları ve iç kontrol raporları ilgili birim yöneticiliğine sunulmaktadır. Ayrıca beş yılda bir stratejik plan hazırlanmaktadır. Bu bağlamda SWOT analizi yapılmış ve tamamlanmıştır. En son 2018-2022 olarak hazırlanan stratejik planımız üniversitemizin yeni vizyonu kapsamında 2020-2025 olarak tekrar güncellenecektir. Programımızda sürekli bir akademik ve idari performans ölçüm, izleme ve değerlendirme mekanizması kurulmuştur. Bölüm performans göstergeleri ve değerlendirme anketleri yıllık olarak yenilenmektedir.

Ayrıca tüm iç ve dış paydaşlara yönelik anketler birim web sitemiz aracılığı ile yıllık olarak yapılması düşünülmektedir. İç ve dış paydaşlarımızla yılda en az bir kez toplantılar düzenlenmek, mezun ilişkilerimiz daha sıkı hale getirilmeye çalışacağız.

Programımızda Bütün bunlar şeffaf ve katılımcı bir yönetim tarzıyla birimizin web sitesinde kamuya açık bir biçimde tüm paydaşlarımızla paylaşılmaktadır. Bunun yanı sıra 2016, 2017, 2018 ve 2019 yıllarında Birim Faaliyet Raporu (Kurum İçi Değerlendirme Raporu) raporları hazırlanmıştır.

Programımızda ilgili program çıktılarının sağlanma düzeyini daha net belirlemek amacıyla öğrenci ve mezunlar için anket çalışmaları yapılmış ancak henüz uygulama sonuç aşamasına geçmemiştir. Ayrıca dış paydaşların sürece katılımı konusunda da daha yoğun çalışmaların yapılması hedeflenmektedir. Program tamamen öğrencilerinin mezuniyetlerine odaklanmış olmayıp; aynı zamanda aldığı kararlar ile öğrencileri ile sosyal yönden de etkin bir şekilde iletişim içerisinde olmayı hedeflemektedir.

Hedeflerin gerçekleşmeme durumu söz konusu ise bunun nedenlerine yönelik inceleme yapılacaktır. Tespit edilen aksaklıklar bireysel ve MYO/Bölüm kaynaklı ise kalite yönüne göre düzeltici önleyici önlemler alınacak, MYO/Bölüm dışındaki kontrol edilemeyen dışsal etkenler söz konusu ise hedeflerin güncellenmesi yoluna gidilecektir. Elde edilen bulgular bölüm komisyonu tarafından değerlendirilerek Afyon Meslek Yüksekokulu Müdürlüğüne rapor halinde iletilecektir. Bölümümüz kalite komisyonu aşağıda yer almaktadır.

Başkan
Dr. Öğr. Üyesi Sevgi ULUKÜTÜK

Üye
Öğr. Grv. Songül UÇAR

Üye
Besim MADEN



Birim Değerlendirme Raporu

**AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
ŞUHUT
MESLEK YÜKSEKOKULU
LABORANT VE VETERİNER SAĞLIK PROGRAMI**

Kasım 2021

Laborant ve Veteriner Sağlık Bölümü Güçlü ve Geliştirmeye Açık Yönler¹

1-PROGRAMA AİT BİLGİLER

Şuhut Meslek Yüksekokulu Laborant ve Veteriner Sağlık Programı, Afyon Kocatepe Üniversitesi Şuhut Meslek Yüksekokulu bünyesinde kurulmuştur. Laborant ve Veteriner Sağlık Bölümünde kadrolu olarak görev yapan 3 doktor öğretim üyesi ve 13 b ile görevlendirilmiş bir Profesör bulunmaktadır. Laborant ve Veteriner Sağlık Bölümünün eğitim ve öğretim süresi iki yıldır. Laborant ve Veteriner Sağlık Bölümüne öğrenci alımına 2013-2014 eğitim öğretim yılında Normal öğretim (NÖ) ve İkinci öğretim (İÖ) olarak örgün eğitime başlanmış olup bölüm ilk mezunlarını 2014-2015 eğitim-öğretim yılında vermiştir. Halen aktif olarak eğitim devam etmektedir.

1.1. Programa Kabul Edilen Öğrenciler ve Genel Değerlendirmesi

Afyon Kocatepe Üniversitesi, Şuhut Meslek Yüksekokulu Laborant ve Veteriner Sağlık Programı Örgün Öğretim Programına öğrenci kaydı, Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından uygulanan merkezi sınav sonuçlarına göre yapılmaktadır. ÖSYM tarafından yapılan sınav sonuçlarına göre bölümümüze yerleştirilen öğrencilerin kesin kayıtları, Yüksek Öğretim Kurulu (YÖK), ÖSYM ve Rektörlük tarafından belirlenen ilkeler (2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununun Eğitim ve Öğretim ile İlgili Yükseköğretime Giriş Maddeleri) uyarınca istenen belgelerle, her yıl belirlenen ve ilan edilen tarihlerde, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Kayıt için zamanında başvurmayan veya gerekli belgeleri zamanında sağlamayan öğrenciler kayıt hakkını kaybetmektedirler. Ayrıca, öğrenciler kayıt işlemlerini kendileri E-devlet üzerinden gerçekleştirebilmektedirler.

ÖSYM tarafından gerçekleştirilen çoktan seçmeli sınav türünde TYT puan türünde yeterli puan alan öğrenciler arasından yerleştirmeler yapılmaktadır. 2013-2016 yılları arasında normal öğretim 30, ikinci öğretim 30 öğrenci, 2017 yılında normal öğretim 40, ikinci öğretim 25 öğrenci, 2018-2021 yılları arasında normal öğretim 50, ikinci öğretim 40 öğrenci kontenjanı verilmiştir.

Programın öğrenciler ile ilgili verilen bilgileri, hedefleri, göstergeleri ve çalışma yetileri uyum içinde uygulanmaktadır. Bu, programın güçlü yanısıdır.

1.2-Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişimi

Ders muafiyeti kapsamında, yatay geçiş, dikey geçiş, çift anadal ve yandal uygulamaları ile başka programlarda ve/veya kurumlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesi Afyon Kocatepe Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim Sınav Yönetmeliğinin esaslarına ve Afyon Kocatepe Üniversitesi Önlisans ve Lisans Muafiyet İşlemleri Yönergesi esaslarına göre uygulanmaktadır. Laborant ve Veteriner Sağlık Programı yatay geçiş hakkı kazanan öğrencilerin intibak işlemleri bölüm yatay geçiş ve muafiyet komisyonu tarafından yapılmaktadır.

Programın yatay ve dikey geçiş ile ilgili verilen bilgileri, hedefleri ve çalışma yetileri uyum içinde uygulanmaktadır. Bu, programın güçlü yanısıdır.

¹ Biriminizde öz ve akran değerlendirme süreçleri tamamlanan **her bir önlisans/lisans programı için çoğaltınız.** Bu bölümü oluştururken biriminizde hazırlanan program öz değerlendirme ve akran değerlendirme raporlarının sonuç bölümünden yararlanınız.

1.3. Öğrenci Değişimi

Şuhut Meslek Yüksekokulu Laborant ve Veteriner Sağlık Programı Afyon Kocatepe Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Araştırma ve Uygulama Merkezi tarafından belirlenen okullara ERASMUS kapsamında öğrenci gönderilmektedir. Şimdiye kadar bir öğrenci Erasmus kapsamında yurt dışına eğitime gönderilmiştir. Bu sayının artırılması konusunda çalışmalar yürütülmektedir. Programın geliştirmeye açık yönleri bulunmaktadır.

1.4. Danışmanlık ve İzleme

Laborant ve Veteriner Sağlık Bölümü öğrencileri üniversiteye kayıt oldukları zaman diliminden başlamak üzere akademik danışman kontrolünde eğitimlerine devam etmektedir. Akademik danışman öğrencilerin kariyer hedefleri doğrultusunda öğrencilere yardımcı olmaktadır. Laborant ve Veteriner Sağlık Bölümü her yıl güz döneminin ilk haftasında oryantasyon eğitimi verilmektedir. Bu kapsamda öğrencilere üniversite, yüksekokul ve özelde kendi bölümleri ile ilgili bilgiler verilmektedir. Öğrencilerin mezun olduktan sonra elde edebileceği kariyer fırsatları ve bu fırsatlardan faydalanmak için yapması gerekenlerin bilgisi verilmektedir. Bu, programın güçlü yanıdır.

1.5.1. Başarı Ölçme ve Değerlendirme Yöntemi

Afyon Kocatepe Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin sınavlar ve değerlendirme esasları çerçevesinde teorik ve uygulamalı derslerde ara sınav ve yarıyıl sonu sınavlarına girmektedirler. Öğrencinin başarısı, yarıyıl başında tanımlanmış olan başarı değerlendirme araçlarında aldığı notların belirtilen oranlar dâhilinde hesaplanması ile elde edilmektedir. Yarıyıl sonunda öğrencilerin 100 üzerinden elde ettikleri notlar, genel başarı düzeyi de göz önüne alınarak, harf notuna dönüştürülmekte ve dörtlük sistemdeki karşılıkları hesaplanmaktadır. Ara sınav ve yarıyıl sonu sınav uygulamasının yanı sıra ders içerisinde verilen ödevler, devam durumu ve öğrencinin başarısı göz önüne alınmaktadır. Ayrıca sınav esnasında Şuhut Meslek Yüksekokulu Sınav Kuralları uygulanmaktadır ve bu kurallar yazılı olarak ilan edilmektedir. Bu da, programın güçlü yanıdır.

1.6.2. Mezuniyet Belirleme Yöntemleri

Bölüm ve programın yükümlülüklerini yerine getiren ve mezuniyetine hak kazanan öğrencilerin seçimi Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden yapılır. Öğrencilerin mezuniyetlerine karar vermek ve programın gerektirdiği tüm koşulları yerine getirdiklerini belirlemek için; Afyon Kocatepe Üniversitesi senatosunun belirlemiş olduğu öğrenci yönetmeliğine göre işlem yapılmaktadır. Öğrencilerin mezuniyet karar süreci Afyon Kocatepe Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Sınav Yönetmeliğinin <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/40519> diploma ile ilgili esaslara ve Afyon Kocatepe Üniversitesi Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge verilmiştir. Sonuç olarak, mezun öğrencilerin belirlenmesi için otomasyon programının kullanılması, akademik danışman onayının alınması ve yönetim kurulu kararının alınması mezuniyet koşullarının sağlanması için güvenilirliği artırmaktadır. Bu, programın güçlü yanıdır.

2. PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI

2.1.Tanımlanan Program Öğretim Amaçları

1-Mezunlarımız meslek hayatında teknolojik, sosyal, kültürel ve etik şartları gözeterek hayvan yetiştiriciliği, hayvan sağlığı, yem ve hayvansal ürün, üretim sektörlerinde, kamu ve özel kuruluşlarda görev alırlar.

2- Program mezunlarımız, yerli, kültür ve pet hayvanları yetiştirme, hayvan besleme, koruyucu aşılama, laboratuvarlarda gıda, mikrobiyolojik, biyokimyasal ve patolojik analizleri yapabilir, salgın ve paraziter hastalıklarla mücadele edebilir, klinik muayene, suni tohumlama ve operasyonlarda Veteriner Hekime yardımcı olur ve gıda işletmelerinde yardımcı personel olarak görevlerini yerine getirebilirler.

3- Mezunlarımız mezuniyet sonrası DGS sınavına girerek Veteriner Fakültesi, Fen Edebiyat Fakültesi moleküler biyoloji ve genetik ve Ziraat Fakültesi Zootečni Bölümlerine kayıt yaptırıp lisans programlarında eğitim hayatlarına devam edebilirler veya meslek hayatına atılıp ülkemizin bu alanda ara elaman ihtiyacını karşılayabilirler. Bu açıklamalara göre programın eğitim amaçları ile ilgili verilen bilgileri, hedefleri ve göstergeler yeterli ve uyum içinde uygulanmaktadır. Bu, programın güçlü yanındır.

2.1.2.Program Öğretim Amaçlarının Yayınlanması

Program öğretim amaçlarına Afyon Kocatepe Üniversitesi Bologna Bilgi Sistemi içerisinde yer verilmektedir. Bununla birlikte Laborant ve veteriner Sağlık Bölümü program öğretim amaçları <https://suhutmyo.aku.edu.tr/wp-content/uploads/sites/31/2021/09/laborant-oz-degerlendirme.pdf> web adresinde yayınlanmaktadır. Bu amaçlar; programın mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedefleri ve mesleki beklentiler tanımına uymalıdır. Kurumun, fakültenin ve bölümün öz görevleriyle (misyonu) uyumlu olmalıdır. Bölüm tanıtım sayfasında program öğretim amaçlarına ulaşmak için link verilmiştir. Programın öğretim amaçlarının yayınlanması ile ilgili verilen bilgileri, hedefleri ve göstergeler yeterli ve uyum içinde verilmiştir. Bu, programın güçlü yanındır.

2.4.1.Programın İç Paydaşları

Laborant ve Veteriner Sağlık Bölümü iç paydaşları arasında; öğrenciler, öğretim elemanları, MYO Müdürlüğü ve birimleri ile rektörlük ve birimleri olmak üzere 4 temel yapıtaş bulunmektedir. Laborant ve Veteriner Sağlık Bölümü iç paydaşları Laborant ve Veteriner Sağlık Bölümü Ön Lisans öğrencileri, Laborant ve Veteriner Sağlık Bölümü Ön Lisans Programı öğretim elemanları, Şuhut MYO Müdürlüğü, Şuhut MYO İdari Birimleri (MYO Sekreterliği, Öğrenci İşleri, Ayniyat, Tahakkuk), Afyon Kocatepe Üniversitesi Rektörlüğü.

2.4.1.1. Program Öğretim Amaçlarının Belirlenmesinde İç Paydaşların Katkısı

Laborant ve Veteriner Sağlık Bölümü amaçlarının belirlenmesinde iç paydaşlarla çalışmalar yapılmaktadır. Ancak gelecek dönemlerle ilgili detaylı bir planlama yapılmak üzere hedef olarak belirlenmiştir.

2.4.2. Programın Dış Paydaşları

Dış paydaşlar :

1-Yasal Kuruluşlar (Milli Eğitim Bakanlığı, Yüksek Öğretim Kurumu, Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi)

2-Mezunlar

3-Sektör İşletmeleri (Et, süt, kanatlı işletmeleri ve birimimizle ilgili veteriner klinikleri ile laboratuvarları)

4-Diğer üniversitelerin Laborant ve Veteriner Sağlığı Bölümleri

Laborant ve Veteriner Sağlığı Bölümü dış paydaşlarla ilgili detaylı bir planlama gelecek dönemlerde yapılmak üzere hedef olarak belirlenmiştir. Bu bölümün geliştirilmeye açık olan yönü olarak belirlenmiştir.

3-PROGRAM ÇIKTILARI

Program çıktılarının oluşturulması sürecinde Türkiye Yükseköğrenim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) dikkate alınmıştır. Programın eğitim çıktıları ve amaçları ile ilgili verilen bilgileri verilen göstergeler ise yeterli ve uyum içinde yapılmaktadır. Bu, programın güçlü yanısıdır.

4-SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

İç ve dış paydaşlardan görüşler alınarak eğitim öğretim kalitesinin artırılması ve belirlenen sorunların giderilmesi kapsamında sürekli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Programın ölçme ve değerlendirme sistemi ve sonuçları ile ilgili verilen bilgileri, yeterli ve uyum içinde verilmiştir. Fakat programın sürekli iyileştirme konusu geliştirmeye açık yönü olarak belirlenmiştir. Sürekli iyileştirme çalışmaları, Toplam Kalite Yönetimi ve TYYÇ gereğince belirlenmiş temel alanlarda kalite geliştirme hedefi doğrultusunda sürdürüldüğü bildirilmiştir. Bilgiler, yeterli ve uyum içinde verilmiştir fakat programın geliştirmeye açık yönü olarak belirlenmiş bulunmaktadır.

5-EĞİTİM PLANI

Yarıyıllar Temelinde Ders Planı Yarıyıl Temelinde Sunulan Seçmeli Dersler Ders ve Sınıf Büyüklükleri belirlenmiştir. Bölüm Eğitim Planında bulunan derslerin öğrenciye etkin bir biçimde aktarılabilmesi için teorik konuların yanında uygulamalar, projeler, teknik geziler vb. faaliyetler bildirilmiştir. Öğretim Planı, Bölüm Başkanı ve öğretim elemanlarından oluşan Bölüm Kurulu tarafından sürekli izlendiği ve bu kurul, tüm bölüm öğretim elemanlarını Öğretim Planı konusunda bilgilendirmekte ve Akademik Kurulda alınan kararlar doğrultusunda çalışmalarını yürüttüğü bildirilmiştir. Bunun yanı sıra programın kredi ve AKTS temel eğitim düzeyi ile ilgili verilen bilgiler ve göstergeler yeterli ve uyum içinde verilmiştir. Mesleki uygulamalı derslerin yanı sıra alınan teorik ve kavramsal eğitimin alanda uygulanmasına yönelik “Staj” (Zorunlu) dersleri bulunmaktadır. Programın eğitim yöntemleri, beceri ve davranışları ile ilgili verilen bilgiler ve göstergeler yeterli ve uyum içinde verilmiştir. Bu, programın güçlü yanısıdır.

6-ÖĞRETİM KADROSU

Öğretim Kadrosu Yük Özeti Öğretim Kadrosunun Analizi yapılmıştır. Üniversitenin ve Programın öğretim kadrosu atama kriter ve nitelikleri ile ilgili verilen bilgiler ve göstergeler yeterli ve uyum içinde verilmiştir. Programın öğretim kadrosu ve sayısı ile ilgili verilen bilgiler ve göstergeler yeterli ve uyum içinde verilmiştir. Bu, programın güçlü yanısıdır.

7-ALTYAPI

Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer teçhizat, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak

için yeterlidir. Programın teçhizat ve nitelikleri ile ilgili verilen bilgiler ve göstergeler yeterli ve uyum içinde verilmiştir. Öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran uygun altyapı mevcuttur. Bilgisayar ve enformatik altyapıları, programın eğitim amaçlarını destekleyecek doğrultuda, öğrenci ve öğretim üyelerinin bilimsel ve eğitsel çalışmaları için yeterli düzeydedir. Programın laboratuvar ile ilgili güvenlik önlemleri ve engelliler için alt yapı düzenlemeleri ile ilgili verilen bilgiler ve göstergeler yeterli ve uyum içinde verilmiştir Programın ders dışı etkinlikleri ve mesleki gelişimlerini destekleyen bilgiler ile ilgili verilen bilgiler ve göstergeler yeterli ve uyum içinde verilmiştir. Bu, programın güçlü yanıdır. Ancak öğrencilerin sosyal alan ihtiyaçları geliştirilmeye açık yönünü oluşturmaktadır.

8-KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR

Üniversitenin idari desteği ve mesleki gelişimlerini destekleyen bilgiler ile ilgili verilen bilgiler ve göstergeler yeterli ve uyum içinde verilmiştir. Kaynaklar, nitelikli bir öğretim kadrosunu çekecek, tutacak ve mesleki gelişimini sürdürmesini sağlayacak yeterliliktedir. Bölümde ihtiyaç duyulan altyapı ve donanımın temini, ilgili altyapı ve donanımın bakımı ve işletilmesi amacıyla Afyon Kocatepe Üniversitesi Rektörlüğü merkezi bütçesinden finansman talep edildiği bildirilmiştir. Üniversitenin öğretim kadrosu desteği ve mesleki gelişimlerini destekleyen bilgiler ile ilgili verilen bilgiler ve göstergeler yeterli ve uyumludur.

9-ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ

Üniversite, Meslek Yüksekokulu ve Programın organizasyon ve karar alma çıktıları ile eğitim planıyla tamamen uyum içinde olup bu, programın güçlü yanıdır.

10-PROGRAMA ÖZGÜ ÖLÇÜTLER

Program öğretim planı, dersler ve diğer uygulamalarda ölçme-değerlendirme aracılığıyla programa özgü ölçütlerin nasıl sağlandığı anlatılmalıdır. Programa özgü ölçütlere ilgili akreditasyon kuruluşunun (MÜDEK, TEPDAD, FEDEK, VEDEK, EPDAD, HEPDAK, İLAD-İLEDAK, SABAK, TUADER-TURAK, ECZAKDER ve TPD) lisans programları değerlendirme ölçütlerinden ulaşılabilir. Programın ölçme değerlendirme ölçütleri ile ilgili verilen bilgiler hedefleri ve göstergeler yeterli ve uyumlu fakat programın geliştirmeye açık yanıdır.

Sonuç ve Değerlendirme²

Laborant ve Veteriner Sağlık Bölümünde çağdaş eğitim amacı olarak öğrencinin meslek sahibi olması yönünde yetiştirilmesi, kendisini geliştirmesi için desteklenmesi ve topluma uyumunun sağlanması hedeflenmektedir. Bölümde eğitim-öğretim niteliğinin ve kalitesinin artırılması amacıyla iç ve dış paydaşların görüş, öneri ve talepleri ile hayvan sağlığı

² Bu kısım, Afyon Kocatepe Üniversitesi Eğitim-Öğretim Yönergesinin ilgili maddeleri gereği Bölüm, Anabilim/Anasanat Dalı, Program Açma, Dönüştürme, Ad Değiştirme ve Kapatma; Programların İzlenmesi, Güncellenmesi ve Akreditasyonu gibi kararları içermelidir. Ayrıca, 2021-2022 eğitim-öğretim yılında programların güçlü yönlerinin sürdürülebilirliğinin nasıl sağlanacağına ve geliştirmeye açık yönlerinin iyileştirilmesine yönelik hangi önlemlerin alınacağına değininiz. 2022 ve 2023 yılında biriminizdeki eğitim-öğretim faaliyetlerindeki değişikliklerde bu raporun yol gösterici olacağını unutmayınız.

sektörünün yapısı dikkate alınarak eğitim-öğretim süreçlerinin kontrollü bir şekilde takip edilmesi ve kanıtları ile kayıt altına alınması amaçlanmaktadır.

Şuhut MYO Laborant ve Veteriner Sağlık bölümümüz her yıl kendine özgü bazı özelliklerini daha iyi seviyelere getirebilmek için eğitim kadrosuyla birlikte (öğretim üye ve elemanları çeşitli kurs ve seminerlere katılım sağlayarak ya da kurslar düzenleyerek) güncellenmektedir. Programın geliştirilmesi gereken yönleri tespit edilerek gerekli düzenlemeler planlanmaktadır.



Birim Değerlendirme Raporu

**AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
ŞUHUT MESLEK YÜKSEKOKULU
REKLAMCILIK PROGRAMI**

Kasım 2021

Reklamcılık Programı Güçlü ve Geliştirmeye Açık Yönler³

Reklamcılık sektörünün ihtiyaçları doğrultusunda yetişen öğrencilerimiz, alanında uzman, yeterli donanıma sahip yaratıcı birer genç iletişimci olarak bölümümüzden mezun olmaktadır. Şuht meslek yüksekokulu çatısı altında 2018 yılından bu yana faaliyet gösteren Reklamcılık Bölümü, çağdaş mesleki kodlarla bütünleşen eğitim faaliyetlerini günümüzde de devam ettirmektedir. Öğrenciler, bölümümüz Reklamcılık Atölyesi'nde derslerde öğrendikleri teorik eğitimlerini, eğitim çıktıları olarak paylaşma imkânına da sahip olmaktadır. Yaratıcılık, doğallık ve çağdaşlık ilkeleri ile hareket eden başarılı akademik kadromuzun danışmanlıkları ile üretim faaliyetlerine hız kesmeden devam eden bölümümüz, yalnızca teorik değil aynı zamanda uygulamalı eğitim alanında yenilenen programlar çerçevesinde kendini geliştirmeye adanmıştır. Reklamcılık Bölümü programı öğretim amaçları esasen öğrencilerin mesleki ve akademik kariyer gelişimlerine mümkün olan en fazla katkıyı verecek şekilde oluşturulmuştur. İç paydaşlardan alınan istek, görüş ve öneriler doğrultusunda program içeriğinde zenginleştirmeler yapılmaktadır. Program çıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü kapsamaktadır. Program bazında ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanılmaktadır. Reklamcılık programının eğitim amaçlarını ve program çıktılarını destekleyen bir eğitim planı (müfredatı) güncel olarak düzenlenmiştir. Reklamcılık bölümü eğitim planının uygulanmasında kullanılacak eğitim yöntemleri, istenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılmasında tüm öğretim görevlileri üzerine düşen görevlerini eksiksiz şekilde yerine getirmektedir. Eğitim Planında bulunan derslerin öğrenciye etkin bir biçimde aktarılabilmesi için teorik konuların yanında uygulamalar, projeler, teknik geziler vb. faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Reklamcılık programı eğitiminin temelini ifade eden içerik, teorik olarak konu bazında öğrencilere anlatılırken, konunun daha iyi kavratılabilmesi için örneklemeler, iş hayatındaki güncel ve gerçek uygulamalar dersin sorumlu öğretim üyesi tarafından kullanılmaktadır. Öğretim elemanının konuyu aktif olarak anlattığı yöntemle ders; rapor, betimleme ve açıklama şeklinde işlenmektedir. Uygun olan derslerde çağdaş sunum tekniklerinin kullanılması sayesinde derslerin görsel zenginliği arttırılmakta, daha etkin sınıf içi iletişim kurulmakta ve ders süresi daha verimli kullanılabilir. Duruma göre sınıftaki bütün öğrencilerin ya da sınıflarda oluşturulan gruplar vasıtasıyla öğrencilerin katılımını sağlamak, grup üyeleri tartışma konusunu çeşitli görüş noktalarına göre ele alarak tartışmalar ve problem çözme ile ilgili alternatif görüşler ortaya çıkaracak öğrenme teknikleri kullanılmaktadır. Öğrenciler sadece bakarak ve izleyerek değil, aynı zamanda yaparak ve deneyerek öğrenmeye çalıştırılmaktadır. Öğrencilere bir konuyu başından sonuna kadar ele alması ve irdelenerek öğretilmesi sağlanmaktadır. Reklamcılık bölümü öğrencilerinin bir amaç için birlikte çalışmaları, farklı yeteneklere sahip öğrencilerin, heterojen gruplarda bir araya gelerek birbirlerine yardımcı olmaları ve birlikte öğrenmeleri koordine edilmiştir. Uygulama derslerinde çoğu zaman öğretim elemanının örneğini gösterdiği şekilde hizmet süreçleri veya ürünlerin öğrenciler tarafından yapılması sağlanmaktadır. Konularla ilgili videolar gösterilmektedir. İlgi duyan öğrencilere proje verilmektedir. Teknik gezi düzenlenerek öğrencilerin doğrudan gözlem yapmaları ve bilgi edinmeleri sağlanmaktadır. Öğrencilerin bilgiyi kaynağından alması için sektör temsilcilerinin ve

³ Biriminizde öz ve akran değerlendirme süreçleri tamamlanan **her bir önlisans/lisans programı için çoğaltınız.** Bu bölümü oluştururken biriminizde hazırlanan program öz değerlendirme ve akran değerlendirme raporlarının sonuç bölümünden yararlanınız.

alanında uzman kişilerin ders kapsamında eğitim vermesi sağlanmaktadır. Beyin fırtınası, değerlendirme ya da sınırlama olmaksızın bir sorunun çözümüne ilişkin mümkün olduğunca çok çözüm yollarını elde etmek için çalışmalar düzenlenmektedir. Öğretim planındaki tüm derslerde, ilk hafta ders içeriği ve akışı doğrultusunda ders kapsamında kullanılacak temel ve yardımcı kaynaklar, ders notları ve diğer materyaller hakkında bilgi verilerek öğrenci konu hakkında bilgi edinilmesi sağlanmaktadır. Öğrencilerin derslerde edindikleri teorik ve uygulamalı bilgileri sektördeki işletmelerde uygulama imkânı sağlanmakta. Bu amaçla öğrenciler eğitim süreleri içerisinde herhangi bir yaz döneminde 30 işgünü staj yapmaktadırlar.

Reklamcılık Programı Güçlü ve Geliştirmeye Açık Yönler⁴

Şuhut meslek yüksekokulu öğretim planı oluşturulmasında dikkat edilen hususlar çerçevesinde Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ve Afyon Kocatepe Üniversitesi Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi Uyumu ve Müfredat Revizyonu Kılavuzu'nda belirtilen kriterlere uyum sağlanmıştır. Bölüm öğretim planındaki derslerin dağılımı ise genel dersleri takiben mesleğe yönelik derslerin verilmesi ilkesi doğrultusunda bütünleşik program mantığı ile yerleştirilmesi şeklinde gerçekleştirilmektedir. Afyon Kocatepe Üniversitesi, Şuhut MYO Reklamcılık Bölümü kuruluşundan bugüne kadarki süreçte Öğretim Planını sürekli iyileştirme ve geliştirme çabası içinde olmuştur. Öğretim Planı, Bölüm Başkanı ve öğretim elemanlarından oluşan Bölüm Kurulu tarafından sürekli olarak incelenmektedir. Bu kurul, tüm bölüm öğretim elemanlarını Öğretim Planı konusunda bilgilendirmekte ve Akademik Kurulda alınan kararlar doğrultusunda çalışmalarını yürütmektedir. Her akademik yılda açılması planlanan derslere yönelik öğretim üyesi görevlendirmesi Bölüm Kurul kararı ve Fakülte onayı ile gerçekleştirilmektedir. Reklamcılık Bölümü, 1 Dr. Öğr. Üyesi ve 2 Öğretim Görevlisi olmak üzere 3 kişilik akademik kadrosu ile bölüm faaliyetlerini yürütmektedir. Güz ve bahar yarıyılları sonunda yapılan Bölüm Kurul toplantılarında, o yarıyılın değerlendirmesi yapılmakta ve gelecek yarıyıl için de görüş ve öneriler alınmaktadır. Şuhut MYO Reklamcılık Bölümü öğretim planında, mesleki uygulamalı derslerin yanı sıra alınan teorik ve kavramsal eğitimin alanda uygulanmasına yönelik "Staj" (Zorunlu) dersleri bulunmaktadır. "Staj" kapsamında, öğrenciler sektör işletmelerinde dönem içerisinde aldıkları teorik ve uygulamalı dersleri staj derslerinde uygulamalı olarak gerçekleştirmekte ve bilgi, beceri ve yetkinliklerini geliştirerek güncel tutmakta ve gerçekçi koşullar ile öğrendiklerini birleştirmektedirler. Reklamcılık Bölümünün sürekli iyileştirme kapsamında yaptığı çalışmalar ışığında öncelikli olarak iç ve dış paydaşlardan görüşler alınmaktadır. Aynı zamanda reklamcılık bölümü ders müfredatında yer alan dersler ve uygulamalar verilmektedir. Ayrıca öğrencilerin öğrendiği bilgileri pratiğe dökmeleri için atölye, teknik gezi, uygulama, yarışma gibi etkinlikler yapılmaktadır. Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek parasal kaynak sağlanmalıdır. Şuhut meslek yüksekokulu reklamcılık bölümü bünyesinde yer alan öğretim elemanlarının gelişen bilgi iletişim çağına ayak uydurmaları adına

⁴ Biriminizde öz ve akran değerlendirme süreçleri tamamlanan **her bir önlisans/lisans programı için çoğaltınız.** Bu bölümü oluştururken biriminizde hazırlanan program öz değerlendirme ve akran değerlendirme raporlarının sonuç bölümünden yararlanınız.

bölüm ile ilgili becerilerinin gelişimini sağlamak amacıyla üniversite bünyesinde yapılan eğitimlere katılımları sağlanmalıdır. Şuhut meslek yüksekokulu kütüphanesi teknolojik gelişmelere paralel olarak gerek ulusal gerekse uluslararası standartlar takip edilerek, reklamcılık bölümü öğrencilerine araştırma ve geliştirme yapmak için hizmetlerini daha geniş bir perspektiften verilmelidir. Öğrencilere sunulan kütüphane olanakları eğitim amaçlarına ve program çıktıklarına ulaşmak için yeterli düzeye getirilmelidir. Şuhut meslek yüksekokulu reklamcılık bölümü öğretim elemanlarının ofislerinde gelişen teknolojiye uyumlu daha hızlı alt yapıda çalışan internet donanımı ve yanı sıra zamandan tasarrufu sağlamak adına yeni ve teknolojik cihazların kullanımının sağlanması eğitim alanında geleceğe yapılacak yatırımlardan bir tanesidir. Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer teçhizat, eğitim amaçlarına ve program çıktıklarına ulaşmak için yeterli ve öğrenmeye yönelik bir atmosfer hazırlamaya yardımcıdır. Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan, mesleki faaliyetlere ortam yaratarak, mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran uygun altyapı geliştirilmedi. Şuhut meslek yüksek okulunda öğrencilerin ders aralarında sosyalleşebilmeleri için, atıştırma ve çeşitli sıcak soğuk içeceklerle ulaşabilecekleri ve vakit geçirebilecekleri kantin ortamı daha çeşitli dergi ve gazeteler ile çeşitlendirilerek öğrencilerin bölümleriyle ilgili ilgilerini çekebilecek dokümanlara verilmelidir. Reklamcılık Bölümü özellikle ülkemizde ağırlıklı olarak uygulamalı bir iş alanı olduğu için için adayların teknik yetenek olarak ifade edilen mesleki uygulama becerilerine sahip olmaları için çalışmalar eğitimler teknik geziler verilmelidir. Bu bağlamda öğrencilere mesleki uygulama becerisi kazandırma açısından meslek yüksek okulu bünyesinde bilgisayar laboratuvarı ve uygun bilgisayarların çağımız teknolojisine ayak uyduracak güncel yazılım paketleri alınmalıdır.

Sonuç ve Değerlendirme⁵

Şuhut meslek yüksekokulu reklamcılık bölümü bazında değerlendirildiğinde bölümün ve okulun güçlü yönlerini şu şekilde sıralayabiliriz: Afyonkarahisar merkeze en yakın ilçelerinden birinde bulunmamız., KOSGEB, İŞKUR , Şuhut Gençlik ve Spor İlçe Müdürlüğü, Şuhut kadın kültür evi ve Zafer Kalkınma Ajansı gibi istihdam yaratan kurumlarla işbirliği halinde bulunmamız. Şuhut Belediyesi ve Kaymakamlığı ile güçlü ikili ilişkilerde bulunmamız. Alanında gerekli yetkinliğe sahip akademik kadronun varlığı. Akademisyenlerimizin, konuları hakkında nitelikli eser üretme kapasitesine sahip olması. Akademik personelin öğrencilere bilgi aktarımında yeterli formasyona sahip olması. Akademik personel öğrenci iletişiminin istenilen düzeyde olması. Akademik personel idari personel iletişimimin istenilen düzeyde olması. İdari personel öğrenci iletişimin istenilen düzeyde olması. Girişimcilik ve yenilik faaliyetleriyle ilgili gerekli organizasyonların yönetim tarafından desteklenmesi ve teşvik edilmesi. Konferans salonumuz ve bilgisayar laboratuvarına sahip olmamız. Her sınıfta beyaz tahta, projeksiyon bulunması. Uygulamaya yönelik derslerin bulunması ve bu kapsamda sektörel teknik gezilerin yapılması. Öğrencilerin istedikleri konularda öğrenci kulübü kurabilme ve organizasyon yapabilme imkanlarına sahip olmaları. Şuhut meslek yüksekokulu reklamcılık bölümü bazında değerlendirildiğinde bölümün ve okulun fırsatları Şuhut ilçesine milli

⁵ Bu kısım, Afyon Kocatepe Üniversitesi Eğitim-Öğretim Yönergesinin ilgili maddeleri gereği Bölüm, Anabilim/Anasanat Dalı, Program Açma, Dönüştürme, Ad Değiştirme ve Kapatma; Programların İzlenmesi, Güncellenmesi ve Akreditasyonu gibi kararları içermelidir. Ayrıca, 2021-2022 eğitim-öğretim yılında programların güçlü yönlerinin sürdürülebilirliğinin nasıl sağlanacağına ve geliştirmeye açık yönlerinin iyileştirilmesine yönelik hangi önlemlerin alınacağına değininiz. 2022 ve 2023 yılında biriminizdeki eğitim-öğretim faaliyetlerindeki değişikliklerde bu raporun yol gösterici olacağını unutmayınız.

eğitim proje kapsamında reklamcılık b6l6m6 6đrencilerinin gelişimi sağlayacak alt yapının kurulu olması 6đrencilerimiz kendisini geliştirecek alt yapının b6lgede sağlanıyor olması. B6l6m6n kalite g6vencesi kapsamında 6alışmalarının hız kazanması .2023 yılında tamamlanması planlanan ulaşım sayesinde mevcut ulaşım ağının gelişmesi ve daha hızlı hale gelmesi. Programımız 6đretim elemanlarının g6ncel mevzuata hâkim olması ve 6niversite-sanayi, 6niversite- kamu ilişkilerinin geliştirebilme potansiyelinin var olması. Programımız 6đretim kadrosunun alanlarında yeterli bilgi ve donanımına sahip olması nedeniyle ulusal ve uluslararası akademik 6evrede tanınmaları. Aktif 6đretim elemanlarına sahip olunması. Meslek Y6ksekokulumuzda ge6mişe nazaran daha aktif, y6netime katılımı sağlayan, paylaşımcı, eleştiri ve yeniliklere a6ık her konuda 6alışanına ve kuruma destek olmaya 6alışan idari bir yapıya sahip olunması. Aktif idari personele sahip olunması. B6l6m ve diğer 6niversite 6đretim 6yeleri arasındaki ilişkinin yeterli olması. Ulusal ve uluslararası projelerde 6alışabilecek nitelikte yeterli akademik personele sahip olunması. B6l6m6m6z 6đretim kadrosunun tecr6be, yetenek ve gelişme arzusunun yeterli olması. şuhut meslek y6ksekokulu reklamcılık b6l6m6 bazında değerlendirildiğinde b6l6m6n ve okul i6in oluşan zorluklar il6ede kredi yurtlar kurumuna bağlı bir devlet yurdunun bulunması il6edeki 6đrenci yurtlarının kapasitelerinin ve imkanlarının yetersizliği. il6ede 6đrencilerin akademik ve sosyo-k6lt6rel gelişimini destekleyecek ortamın yetersizliği. Potansiyel 6đrencilerimizin il dışındaki vakıf 6niversitelerini tercih etmeleri, Akademik personelin kaygılarının bilimsel 6alışma trendine olumsuz etki yapması, Yardımcı akademik personel sayısının optimal seviyeden d6ř6k olması, 6đrencilerin genelinin bilgisayar, Microsoft Office ve AutoCAD gibi programlara hâkimiyetlerinin 6ok zayıf olması hatta hi6 olmaması, 6đrencilerin bilimsel bilgiden ziyade kamu personel sınavlarına ve DGS'ye y6nelik 6alışmaları, 6đrencilerin liseden gelen alışkanlıklarını devam ettirmeleri, ders ge6mek ama6lı ezbere eğitime 6đretim elemanlarını y6neltmeye 6alışmaları, 6đrencilerin ger6ekleştirilen oryantasyon ve iş g6venliği eğitimlerini dikkate almamaları, 6đrencilerin derslerde ses kaydı alması, kitap, defter, ders notu olmadan derse gelmesi, sınavları kimliksiz, kalemsiz, silgisiz katılmaya 6alışmaları, sorumsuz davranışlarının s6reklilik arz etme. Sonraki yıllarda da kalite standartlarının ve ilgili mevzuatın gereklerini yerine getirilmesi ve sistemin s6rekli iyileştirilmesi, birimin stratejik planlarının, i6 ve dış paydaşların beklentileri doğrultusunda oluşturulması, eğitim s6re6lerini iyileştirilerek s6rekli gelişimin sağlanması hedeflenmektedir. Kalite Politikamız, Kalite Y6netim Sisteminin standartlarına uygun olarak belgelenmekte ve 6z değerlendirme s6re6leri ile t6m faaliyetlerimiz belirli aralıklarla g6zden ge6irilmektedir. Bundan sonraki s6re6lerde de politikamız, kalite standartlarının ve mevzuatın gereklerini yerine getirmeyi ve sistemin s6rekli iyileştirileceğini taahh6t etmektedir. Bununla birlikte, kurumumuzun stratejik istikameti, şimdi olduğu gibi gelecek yıllarda da i6 ve dış paydaşlarımızın beklentileri doğrultusunda oluşturulacak ve eğitim s6re6lerimiz iyileştirilerek, gelişimin ve değerimin s6rekliliği sağlanacaktır.